





এক্সিম ব্যাংক পরিক্রমা

জানুয়ারি ২০১৪

সম্পাদকীয়

প্রতিটা নতুন বছর আনে অনেকগুলো নতুন স্বপ্ন। স্বপ্ন দেখেই আমাদের এগিয়ে চলা। নতুন নতুন স্বপ্নের আবাহনে পেরিয়ে যায় আরো একটি বছর। নতুন বছরের শুরুতে সবাইকে এক্সিম ব্যাংকের কর্পোরেট এ্যাম্বাসার্স এন্ড ব্রান্ডিং ডিভিশনের পক্ষ থেকে শুভেচ্ছা। আগামীর দিনগুলো সবার আনন্দময় হোক, আরো স্বপ্নীল হোক, হোক গতিময়। পুরানো বছরের সব বার্থতা পেছনে ফেলে ছোক হোক নতুন পথের যাত্রা।

নতুনদের এই যাত্রায় এক্সিম ব্যাংক ফেলে আসা বছরে পথ হেটেছে বহুদূর। অর্জনে, সাফল্যে তার প্রতিফলন জাঙ্জলমান। আমাদের দীর্ঘদিনের লালিত স্বপ্ন ‘এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ’ এর উদ্বোধন হয়েছে বিগত বছরেই। উত্তরবঙ্গের জনপদকে বিশেষায়িত শিক্ষার সুযোগ দিতে চাপাইনবাবগঞ্জে প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে দেশের একমাত্র বেসরকারি এই কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়। গেল বছর নতুন ৮টি শাখা উদ্বোধন করার মাধ্যমে দেশব্যাপী ব্যাংকের উপস্থিতি নিশ্চিত করার দিকে অনেকটুকুই এগিয়ে গিয়েছে ব্যাংক। এই অগ্রগতির পাশাপাশি অর্থনৈতিক মন্দার ভেতরেও সামগ্রিকভাবে ব্যাংকের যে অর্জন, যে সফলতা, তা ব্যাংকের পরিচালকমন্ডলী, ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সর্বোচ্চ চেষ্টা ও আন্তরিকতারই ফসল।

গত বছরগুলোর সাফল্যের ধারাবাহিকতা এবং অগ্রযাত্রা অব্যাহত রেখে আমাদের প্রিয় প্রতিষ্ঠান এ বছরে আরোও এগিয়ে যাবে অজীট লক্ষ্য পানে সেই কামনায় সবাইকে আবাহনো নববর্ষের শুভেচ্ছা। শুভ নববর্ষ ২০১৪।

সম্পাদকমন্ডলীর সভাপতি: ড. মোহাম্মদ হামদার আলী মিয়া, কার্যকলাপ পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী
সম্পাদক: মতীল চাট্টাভৌ, প্রিন্টার্স ডাইন প্রাইভেট লিমিটেড ও বিজ্ঞানী প্রবন্ধ, কার্পোরেট প্রোগ্রামার এন্ড ব্রান্ডিং ডিভিশন
সম্পাদনা সহযোগী: আমানুল্লাহ ইসলাম, অফিসার, কর্পোরেট প্রোগ্রামার এন্ড ব্রান্ডিং ডিভিশন
এক্সিম ব্যাংক এর কর্পোরেট প্রোগ্রামার এন্ড ব্রান্ডিং ডিভিশন থেকে প্রকাশিত প্রোগ্রামিং খবরকর

এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ এর শুভ উদ্বোধন



নামিহ।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা কৃষি গবেষণার উপর গুরুত্বারোপ করেন এবং বাংলাদেশের কৃষি ও কৃষিপ্রসিদ্ধান্ত পন্থা দেশের চাহিদা মিটিয়ে আন্তর্জাতিক পরিসরে সুনাম অর্জন করে নিতে পারে, সেই লক্ষ্যে এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় গবেষণার ক্ষেত্র সৃষ্টি করেছে বলে আশা প্রকাশ করেন।

এ সময় আরো উপস্থিত ছিলেন তৎকালীন পররাষ্ট্রমন্ত্রী ডা. দীপু মনি, বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের চেয়ারম্যান ড. এ কে আজাদ চৌধুরী, এফবিসিগিআই-এর সভাপতি ও স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের চেয়ারম্যান কাজী আকরাম উদ্দীন আহমেদ, বিভিন্ন ব্যাংকের চেয়ারম্যানবৃন্দ, এক্সিম ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদের সদস্য মোহাম্মদ শহিদুল্লাহ, মোঃ নূরুল আমিন ফারুক, এ কে এম নূরুল ফজল নূরুল, হাবিবুল্লাহ ভদ্র, মোহাম্মদ ওমর ফারুক চৌধুরা, অরুণ কুমার সাহা, মেজর অব. খন্দকার নূরুল আফসার, আব্দুল্লাহ আল জাহীদ স্বপন, রঞ্জন চৌধুরী, খন্দকার মোহাম্মদ সাইফুল আলম, ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হামদার আলী মিয়া, এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোঃ মাহমুদ মল্লান আকন্দ, ব্যাংকের উপসচিব মু. ফরীদ উদ্দীন আহমেদ, বিশ্ববিদ্যালয়ের ট্রেজারার এবিএম রাশেদুল হাসান এবং ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের উর্দ্ধতন নির্বাহীবৃন্দ।

এক নজরে এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ

চাপাইনবাবগঞ্জে অবস্থিত এক্সিম ব্যাংক ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত বাংলাদেশের একমাত্র বিশেষায়িত গবেষণাভিত্তিক বেসরকারি পরিচালিত কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়। এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ।



এই বিশ্ববিদ্যালয় এক্সিম ব্যাংকের অনুদান, ফিশারিজ অনুদান, জেটরিনরি এন্ড এনিম্যাল সায়েন্স অনুদান, এক্সিম ব্যাংকের ইকোনোমিক্স এন্ড বিজনেস এডমিনিস্ট্রেশন অনুদান এবং গ্র্যান্টসেট সায়েন্স অনুদান এর সমন্বয়ে গঠিত একটি পূর্ণাঙ্গ কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়। সুসজ্জিত অত্যাধুনিক শ্রেণীকক্ষ, পাঠাগার, গবেষণাগার, কমকমসুবিধাসহ এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ-এ শিক্ষার্থীরা স্বল্প ব্যয়ে উচ্চতর শিক্ষা গ্রহণের সুযোগ লাভ করবে।

বাংলাদেশ একটি কৃষি নির্ভর দেশ বিধায় এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ এর শিক্ষার্থীগণ তাদের গবেষণার মাধ্যমে বরেন্দ্র অঞ্চলকে সুজলা, সুফলা অঞ্চলে রূপান্তর করে দেশ মাতৃকার উন্নয়নে অবদান রাখবে, এই বিশ্বাসকে সামনে রেখে প্রতিষ্ঠিত হয়েছে এক্সিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বাংলাদেশ।

সভার সেনানিবাসে মণিং প্লোর স্কুলকে মাইক্রোবাস দিল এগ্রিম ব্যাংক



সভার সেনানিবাসে অবস্থিত এবং সেনাবাহিনী পরিচালিত মণিং প্লোর স্কুলের শিক্ষকদের যাতায়াতের সুবিধার্থে একটি মাইক্রোবাস দিয়েছে এগ্রিমপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অফ বাংলাদেশ লিমিটেড। গত ৬ অক্টোবর ২০১৩ ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত এক অনুষ্ঠানে এগ্রিম ব্যাংকের চেয়ারম্যান মোঃ নাজরুল ইসলাম মজুমদার এর কাছ থেকে স্কুলের পক্ষে মাইক্রোবাসটি গ্রহণ করেন নবম ডিভিশনের জিএস মেজর জেনারেল প্রমৌদী হাসান সেন গুপ্তারি, বিবি, এনডিসি, পিএসসি।

এসময় আরো উপস্থিত ছিলেন ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদের সদস্য এ-কে-এম নুসর ফজল বুতুল, মোঃ হাবিবুল্লাহ তনু, মোঃ নুসর আশিন ফারুক, মেজর বর, বন্দুকার মুকুল আফসর, মোহম্মদ ওমর ফারুক ভূঁইয়া, রজন প্রমৌদী, খন্দকার মোঃ সাইয়ুস আলম, ব্যাংকের উদ্যোক্তা ও সাবেক পরিচালক আব্দুল্লাহ আল জব্বার শমন, ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া, উপসেক্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, মণিং প্লোর স্কুলের প্রিন্সিপাল, ব্যাংকের উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এম সিরাজুল ইসলাম, সিরাজুল হক মিয়া ও খন্দকার কুমী এহসানুল হকসহ প্রধান কার্যালয়ের উচ্চতর নির্বাহীবৃন্দ।

এগ্রিম শিমাদাহ ও এগ্রিম রুম্মা নামে ব্যাংকের দু'টি নতুন সেবা পণ্যের উদ্বোধন



নববর্ষের প্রথম দিনে এগ্রিমপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড এগ্রিম শিমাদাহ ও এগ্রিম রুম্মা নামে দুইটি নতুন সেবা পণ্যের উদ্বোধন করেছে। ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে কর্ণেটো শাখা গ্রান্ডে গল্ড ১ জানুয়ারি ২০১৪ বাত্বর্ষপূর্ণ এক অনুষ্ঠানের মাধ্যমে এই সেবা পণ্য দুটির উদ্বোধন করেন ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া।

এ সময় আরো উপস্থিত ছিলেন এগ্রিম ব্যাংকের উপসেক্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এম সিরাজুল ইসলাম, সিরাজুল হক মিয়া ও খন্দকার কুমী এহসানুল হকসহ ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে ও কর্ণেটো শাখার উচ্চতর নির্বাহীবৃন্দ।

উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথির বক্তব্যে ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া বলেন এগ্রিম ব্যাংক গ্রাহকসমূহর ব্যাংক। গ্রাহকের সুবিধার কথা বিবেচনা করে আমরা আমাদের সেবা পণ্যের পরিকল্পনা করে থাকি। যেকোন পণ্যেরগ্রাহক যেন এই সেবা দুটি গ্রহণ করতে পারেন সেজন্য আমরা অত্যন্ত সুবিধাজনক ও সহজ কিস্তি নির্ধারণ করেছি। তিনি আরো বলেন, এগ্রিম ব্যাংক একটি শরীয়াহ ভিত্তিক ব্যাংক, তাই ব্যাংকের যেকোন হিসাব পরিচালনা ও মুনাফা নির্ধারণের ক্ষেত্রে শরীয়াহ নীতিমালা অনুসরণ করা হয়ে থাকে।

এখন থেকে গ্রাহকপণ্য এগ্রিম ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে এই হিসাব খুলতে পারবেন এবং নতুন এই সেবা দুটির মাধ্যমে গ্রাহকের আনন্দত হবে তিন বছরে বিধিত (প্রাক্কলিত) এবং পাঁচ বছরে তিনগুণ (প্রাক্কলিত)। তিনি সবাইকে এই হিসাব খোলার জন্য অনুপ্রাণিত জানান।

এগ্রিম ব্যাংকের ম্যানেজমেন্ট ট্রেনিং অফিসারদের সুবিধার্থে পরিচালিত কর্মশালা সমাপ্ত



এগ্রিম ব্যাংকে নবনিযুক্ত ম্যানেজমেন্ট ট্রেনিং অফিসারদের ২১ দিনব্যাপী বুনিয়াদি কর্মশালা গত ১০ ডিসেম্বর ২০১৩ এগ্রিম ব্যাংক ট্রেনিং এন্ড রিসার্চ একাডেমিতে শেষ হয়েছে। সমাপনী অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন ব্যাংকের চেয়ারম্যান মোঃ নাজরুল ইসলাম মজুমদার এবং সভাপতিত্ব করেন ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া। এ সময় আরো উপস্থিত ছিলেন এগ্রিম ব্যাংকের পরিচালক সে. করবল অব, সিরাজুল ইসলাম বীরপ্রসন্ন (বার), ব্যাংকের উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এম সিরাজুল ইসলাম, ট্রেনিং একাডেমির প্রিন্সিপাল মোঃ ফখরুল ইসলাম এবং এগ্রিম ব্যাংক কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোফেসর এ বি এম রাশেদুল হাসান।

সমাপনী অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথির বক্তব্যে ব্যাংকের চেয়ারম্যান মোঃ নাজরুল ইসলাম মজুমদার ম্যানেজমেন্ট ট্রেনিং অফিসারদেরকে উদ্দেশ্য করে বলেন, আপনাদের ভবিষ্যতে ব্যাংক পরিচালনার নেতৃত্ব দিবেন, তাই আপনাদেরকে ব্যাংকিংয়ের প্রকল্প কাজক্রমে অপর সঠিক জ্ঞান অর্জন করতে হবে। তিনি আরো বলেন, উন্নত ও আভির্ভাব সেরা প্রশ্নই একজন ব্যাংকোরে প্রধান লক্ষ্য হওয়া উচিত।

সভাপতির বক্তব্যে ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া এগ্রিম ব্যাংকে-কে দেশের সেরা, শীর্ষশ্রেণী ও আদর্শ সুনিয়ন্ত্রিত এবং আর্থনিক ইসলামী ব্যাংক হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করতে লক্ষ্যে সবাইকে আভির্ভাবকে কাজ করার আহ্বান জানান।

অতীশ দীপংকর স্বর্ণপদক পেলেন ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া



অতীশ দীপংকর স্বর্ণপদক জুটি হলেন এগ্রিম ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া। গত ৯ অক্টোবর ২০১৩ শাহবাগে পাবলিক লাইব্রেরি মিলনায়তনে অতীশ দীপংকর পদার্থবা পরিদর্শন কর্তৃক আয়োজিত এক অনুষ্ঠানে এই পদক প্রদান করেন তৎকালীন শিক্ষামন্ত্রী দীপক বড়ুয়া। এ সময় বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন সাবেক তথ্য সচিব সৈয়দ মার্ব মশেদ। উদ্বোধ্য, ব্যাংকিংসেবার মাধ্যমে সামাজিক উন্নয়নে উদ্বোধ্যযোগ্য অবদান রাখায় তাঁকে এই পদক প্রদান করা হয়।

এগ্রিম ব্যাংকের বিভিন্ন ডোনে “প্রিভেনশন অব মানি লন্ডারিং এন্ড কমপ্যাটিব টেরিফিস্ট ফিল্যান্ডিং” শীর্ষক কর্মশালা অনুষ্ঠিত



এগ্রিম ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের নিয়ে ধারাবাহিকভাবে চতুর্থ, সিলেট, সুবিদ্যা ও ফরিদপুরে আঞ্চলিকভিত্তিতে দিনব্যাপী “প্রিভেনশন অব মানি লন্ডারিং এন্ড কমপ্যাটিব টেরিফিস্ট ফিল্যান্ডিং” শীর্ষক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালায় এসব অঞ্চলের শাখাসমূহের কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করেন। দিনব্যাপী এই কর্মশালাগুলোয় মানি লন্ডারিং ও জন্মী অর্থায়ন এবং তার প্রতিরোধ বিষয়ে আলোচনা করেন ব্যাংকের উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক সিরাজুল হক মিয়া, সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট মোঃ মুনিরুল ইসলাম এবং প্রধান কার্যালয়ের উচ্চতর নির্বাহীবৃন্দ। উদ্বোধ্য, সামগ্রিক সময়ে বিশ্বব্যাপী মানি লন্ডারিং হলেন আকর ধারণ করার এ সম্পর্কে সচেতন করার লক্ষ্যে এগ্রিম ব্যাংক ধারাবাহিকভাবে এই কর্মশালায় আয়োজন করে যাচ্ছে।

ঢাকার সাতারকুলে এক্সিম ব্যাংকের ৭৫তম শাখা উদ্বোধন



এম সিরাজুল ইসলাম, সিরাজুল হক মিয়া ও খন্দকার রুমী এহসানুল হকসহ প্রধান কার্যালয়ের উচ্চতম নির্বাহীপদে স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ।

অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথির বক্তব্যে ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া এক্সিম ব্যাংকের দৃঢ় আর্থিক অবস্থান তুলে ধরেন এবং ব্যাংকের বিভিন্ন সেবা ও সিএসআর কার্যক্রমে গুণের আলোকপাত করেন। তিনি সাতারকুল এলাকার ব্যবসায়ী ও স্থানীয় জনগণকে এক্সিম ব্যাংকের সাথে ব্যাবিং করার আহ্বান জানান।

মানিকগঞ্জে এক্সিম ব্যাংকের ৭৬তম শাখা উদ্বোধন



উপস্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এম সিরাজুল ইসলাম, খন্দকার রুমী এহসানুল হক, প্রধান কার্যালয়ের উচ্চতম নির্বাহীপদে স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে বলেন, এক্সিম ব্যাংক বিগত ১৪ বছরে একটি আর্থনিক ইসলামী ব্যাংক হিসেবে নিজেদের প্রতিষ্ঠিত করেছে। তিনি মানিকগঞ্জের ব্যবসায়ী ও স্থানীয় জনগণকে এক্সিম ব্যাংকের সাথে ব্যাবিং করার আহ্বান জানান।

মাগুরায় এক্সিম ব্যাংকের ৭৭তম শাখা উদ্বোধন



এ সময় সমানিত অতিথি হিসেবে বক্তব্য রাখেন মাজরা ২ আসনের সসেন্দ সদস্য এং পাট ও বস্ত্র মন্ত্রণালয় বিষয়ক সসেন্দীয় স্থায়ী কমিটির

ঢাকার উত্তর বাজার সাতারকুলে গত ৬ নভেম্বর ২০১৩ এক্সিম ব্যাংকের ৭৫তম শাখার শুভ উদ্বোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থেকে অনুষ্ঠানিকভাবে সাতারকুল শাখার উদ্বোধন করেন।

এ সময় আরো উপস্থিত ছিলেন এক্সিম ব্যাংকের উপস্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক জাহাঙ্গীর শপন, ব্যাংকের উপস্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এম সিরাজুল ইসলাম, খন্দকার রুমী এহসানুল হকসহ প্রধান কার্যালয়ের উচ্চতম নির্বাহীপদে স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ।

মানিকগঞ্জে গত ৯ নভেম্বর ২০১৩ এক্সিম ব্যাংকের ৭৬তম শাখার শুভ উদ্বোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের পরিচালক মেজর অব. খন্দকার নুরুল আফসার প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থেকে মানিকগঞ্জ শাখার উদ্বোধন করেন। অনুষ্ঠানে সভাপতিত্ব করেন ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া।

উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে বক্তব্য রাখেন সাবেক মন্ত্রী হাজরাত রশিদ খান মল্ল এবং মানিকগঞ্জ জেলা জেএমআর মোঃ আতাউল রহমান আতা। এ সময় আরো উপস্থিত ছিলেন ব্যাংকের

সভাপতি বিরেন সিকদার, মাজরা জেলা পরিষদের প্রশাসক সৈয়দ এ কে এম শরিফুল ইসলাম, জেলার পুলিশ সুপার জাহিদুল কবির, মাজরা শৌরসভার মেয়র মোঃ ইকবাল আতার খান এবং নাসা ফুপের পরিচালক শহিদুল ইসলাম মিঠু। অনুষ্ঠানে আরো উপস্থিত ছিলেন মাজরা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি প্রেসিডেন্ট মোঃ রজব আলী, এডভোকেট শাহিনা আতার, এক্সিম ব্যাংকের উপস্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ এবং এক্সিম ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের উচ্চতম নির্বাহীপদে স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া বলেন, এক্সিম ব্যাংক গ্রাহকবান্ধব ব্যাংক, প্রেমিটেন্সবান্ধব ব্যাংক। এক্সিম ব্যাংক মাটি ও মানুষের ব্যাংক। তাই বাংলাদেশের প্রতিটি এলাকায় মত মাজরা থেকেও আমরা আমাদের শাখা নিয়ে এসেছি। তিনি ব্যাংকের বিভিন্ন সেবাসহ সার্বিক ব্যবসায়িক চিত্র ও ব্যাংকের সিএসআর কার্যক্রমের উপর আলোকপাত করেন এবং স্থানীয় বাসিন্দাদের এক্সিম ব্যাংক মাজরা শাখায় ব্যাবিং করার আহ্বান জানান।

সাতারের হেমায়েতপুরে এক্সিম ব্যাংকের ৭৮তম শাখা উদ্বোধন



মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, ব্যাংকের উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এম সিরাজুল ইসলাম ও খন্দকার রুমী এহসানুল হকসহ স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া এক্সিম ব্যাংকের দৃঢ় বিভিন্ন সেবা ও সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করেন এবং বলেন, এক্সিম ব্যাংক তার কার্যক্রমে সজ্ঞতা ও দৃঢ়তা নিয়ে ইতোমধ্যেই গণমানুষের মনে ছায়া জাগ্রা করে নিয়েছে। তিনি আরো বলেন, এক্সিম ব্যাংক অগ্রযাত্রায় ব্যাংক, এক্সিম ব্যাংক উন্নয়নের ব্যাংক। তিনি হেমায়েতপুর এলাকার ব্যবসায়ী ও স্থানীয় জনগণকে এক্সিম ব্যাংকের সাথে ব্যাবিং করার আহ্বান জানান।

অনুষ্ঠানে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন শাখা ব্যবস্থাপক ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম।

গাজীপুরের মৌচাক এক্সিম ব্যাংকের ৭৯তম শাখা উদ্বোধন



উচ্চতম নির্বাহীপদে স্থানীয় ব্যক্তিবর্গ।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া এক্সিম ব্যাংকের কার্যক্রমের দৃঢ় আর্থিক অবস্থান তুলে ধরেন এবং সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রমে গুণের আলোকপাত করেন। তিনি আরো বলেন, এক্সিম ব্যাংক দেশ ও দেশের ব্যাংক। এই ব্যাংক শুভময় ব্যাবিং ময়, বরং কল্যাণ ব্যাবিং করে থাকে। তিনি মৌচাক এলাকার ব্যবসায়ী ও স্থানীয় জনগণকে এক্সিম ব্যাংকের সাথে ব্যাবিং করার আহ্বান জানান। অনুষ্ঠানে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন শাখা ব্যবস্থাপক মুসা আহমদ।

চাঁপাইনবাবগঞ্জে এক্সিম ব্যাংকের ৮০তম শাখা উদ্বোধন



সিরাজুল হক মিয়া ও খন্দকার রুমী এহসানুল হক এবং প্রধান কার্যালয়ের উর্দ্ধতন নির্বাহীমুখ।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে ড. মোহাম্মদ হায়দার আলী মিয়া ব্যাংকের সামগ্রিক ব্যবসায়িক চিত্র তুলে ধরে বলেন, এক্সিম ব্যাংক গ্রাহকবান্ধব ব্যাংক। গ্রাহকসমূহ সবকয়ল আমাদের কাছে গ্রাহ্যিকরা পোয়ে থাকেন। তাই সামগ্রিক অবস্থা বিবেচনা করে এবং গ্রাহক চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে চাঁপাইনবাবগঞ্জ শাখা আমরা ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে উদ্বোধন করছি। আমি আশা করি চাঁপাইনবাবগঞ্জে আমাদের গ্রাহকসমূহ ব্যাংকের উন্নত সেবা গ্রহণ করবেন। এ সময় ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে চাঁপাইনবাবগঞ্জ থেকে বক্তব্য প্রদান করেন চাঁপাইনবাবগঞ্জ চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সভাপতি মোঃ আব্দুল গায়েদ এবং চাঁপাইনবাবগঞ্জ স্লেসলা মিশ মালিক ও আবেদন দান চাল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি মোঃ মোজাম্মেল হক।

দেশের বিভিন্ন স্থানে এক্সিম ব্যাংকের ৬টি নতুন এটিএম বুথ উদ্বোধন



সম্মানিত গ্রাহকসমূহকে সার্বজনীন নগদ টাকা উত্তোলনসুবিধা দিতে এক্সিম ব্যাংক দেশব্যাপী এটিএম নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করে চলেছে। তারই ধারাবাহিকতায় সম্প্রতি ঢাকার সাভার, মাদিকগঞ্জ, মাদারী, সাভারের হোয়ায়েদপুর, গাজীপুরের মতিচাঁপ, কুমিল্লা ও নলডাঙ্গা এক্সিম ব্যাংকের শাখাগুলো স্থানে ব্যাংকের এটিএম বুথ উদ্বোধন করা হয়েছে। এই ৬টি নতুন বুথ নিয়ে এক্সিম ব্যাংকের নিজস্ব এটিএম বুথের সংখ্যা ৫২-তে উন্নীত হল।

এক্সিম ব্যাংক ও সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিটের সঙ্গে চুক্তি স্বাক্ষর



আইটি ভিত্তিশ্রমের প্রধান মোঃ মাহবুব আলম। চুক্তিটি ব্যাংকের টেকসর, গরাকর্ষকারী ও গ্যারান্টি ব্যবস্থা সম্পর্কিত জাতিসংঘ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে মাধ্যমে সম্পন্ন করার সুবিধাদানের মাধ্যমে স্বাক্ষরসিদ্ধি সফল করার কাজ সহজতর করেছে।

এক্সিম ব্যাংকের নবনিযুক্ত ট্রেইনি অফিসারদের অরিয়েন্টেশন কোর্স অনুষ্ঠিত



জন ট্রেইনি অফিসার অংশগ্রহণ করেন। এক্সিম ব্যাংক ট্রেইনিং এন্ড রিসার্চ একাডেমির প্রিন্সিপাল মোঃ ফকরুল ইসলাম এর পরিচালনায় অনুষ্ঠিত এ এই কোর্সে নবনিযুক্ত অফিসারদের ব্যাবসায়িকোক্তা বিভিন্ন বিষয়ে আলোচনা করেন এক্সিম ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ের উর্দ্ধতন নির্বাহী ও কর্মকর্তাসমূহ।

“কোর রিস্ক ম্যানেজমেন্ট, ক্লাসিফিকেশন এন্ড রিশিডিউলিং অব ইনভেস্টমেন্ট” শীর্ষক দিনব্যাপী কর্মশালা অনুষ্ঠিত



এ সময় “ওভারভিউ অন কোর রিস্ক ম্যানেজমেন্ট এন্ড ইসলামিক ব্যাবসিঃ প্রোজেক্ট এন্ড ইনভেস্টমেন্ট”, ক্লাসিফিকেশন, রিশিডিউলিং এন্ড রিশিডিউলিং অব ইনভেস্টমেন্ট, প্রাপ্য কর্মপ্রত্যয়ে অব বাংলাদেশ ব্যাংক ইন্সপেকশন রিপোর্ট” ইত্যাদি বিষয়ে বক্তব্য প্রদান করেন ব্যবস্থাপনা ব্যাংকের চেম্বারের ম্যানেজার মোঃ গোলাম মোস্তফা, ভূগুটি চেম্বারের ম্যানেজার আব্দুল মতিন মাহবুব এবং অনুরা।

এক্সিম ব্যাংক গ্রিন ব্যাংকিং বিষয়ক কর্মশালা অনুষ্ঠিত



কর্মশালায় আরো উপস্থিত ছিলেন ব্যাংকের উপদেষ্টা মু. ফরীদ উদ্দীন আহমাদ, উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিরাজুল ইসলাম, সিরাজুল হক মিয়া এবং খন্দকার রুমী এহসানুল হক।

কর্মশালায় প্রধান অতিথির বক্তব্যে ব্যবস্থাপনা পরিচালক শাখা বিশেষ বর্তমানে বহুল আলোচিত সবুজ ব্যাংকিং সম্পর্কে আলোচনা করেন এবং এক্সিম ব্যাংকও সবুজ ব্যাংকিং প্রচলনের লক্ষ্যে এ ধরনের উদ্যোগকে এগিয়ে নেওয়ার আবেদন জানান।

এক্সিম ব্যাংকের আয়োজনে রাজশাহীতে শ্রীমাহাভিত্তিক ব্যাংকসমূহের মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত



এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড এর রাজশাহী অঞ্চলিক অফিসের উদ্যোগে গত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০১৩ শরীয়াহ বিষয়ক এক মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়।

ব্যাংকের অঞ্চলিক অফিস কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত এই মত বিনিময় সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাংলাদেশ ব্যাংকের মহা বাহুবলক মোঃ গোলাম মোস্তফা। এছাড়াও উপস্থিত ছিলেন এক্সিম ব্যাংকের ভাইস প্রেসিডেন্ট ও রিজিওনাল ম্যানেজার মোঃ সামসুল ইসলাম, ব্যাংকের এগ্নিসেন্টাইভ হাইস

প্রেসিডেন্ট ও মুরাব্বির মোহাম্মদ জুলকার নাইন ও ফার্স্ট এগ্নিসেন্টাইভ ভাইস প্রেসিডেন্ট ও এক্সিম ব্যাংক রাজশাহী শাখা বাহুবলক মোঃ মুন্সল হাবিব। অনুষ্ঠানে ইসলামী ব্যাংকভারের রাজশাহী অঞ্চলের অঞ্চলিক প্রধান ও শাখা বাহুবলকগণ অংশগ্রহণ করেন।



আন্তর্জাতিক বাণিজ্যমেলায় প্রথমবারের মত এক্সিম ব্যাংকের এটিএম বুথ স্থাপন

দর্শনাধীনে ঢাকা উত্তরোলনবিধি দিয়ে এবং বুথের জনপ্রিয়তার মাঝে এক্সিম ব্যাংকের এটিএম সেবাকে পরিচিত ও প্রতিষ্ঠিত করার লক্ষ্যে ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্যমেলায় প্রথমবারের মত এটিএম বুথ স্থাপন করল এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড। এই বুথ থেকে গ্রাহকগণ মেলা চলাকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় অঙ্কের টাকা উত্তোলন করতে পারবেন। এটিএম বুথটি খোলা শেষ হওয়ার পর্যন্ত চালু থাকবে।



Corporate Affairs And Branding Division
Export Import Bank Of Bangladesh Limited

প্রিন ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে অর্থনীতিতে ন্যায় ন্যিয়া প্রতিষ্ঠা করা সম্ভব হবে



ড. মোহাম্মদ হুমায়ুন রশীদ

নির্বাহক (স্বাক্ষর), অর্থনীতি, ঢাকা, বাংলাদেশ
এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড

ধরিত্রীতে বাচাতে অর্থনীতির সুবজায়নে বিশ্বজুড়ে গ্রিন ইনফ্রাস্ট্রাকচারের উপর অধিক গুরুত্ব দেয়া হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক সঞ্চিত সকল ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলোর মাধ্যমে পরিবেশ বিপর্যয় রোধের নিমিত্তে সহায়ক ভূমিকা পালনের জন্য একটি আটম স্প্যান প্রদান গ্রহণ করার জন্য নির্দেশনা দিয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক তিনটি পর্যায়ে নির্দিষ্ট কাজগুলো সম্পাদন করতে বলা হয়েছে।

আমরা ইতিমধ্যে প্রথম পর্যায়ে আওতাধীন ৩১ ডিসেম্বর ২০১১ পর্যন্ত যে কাজগুলো সম্পাদন করতে পেরেছি তা হলো গ্রিন ব্যাংকিং নীতিমালা প্রণয়ন করে বোর্ড পরিষদের একটি শক্তিশালী গ্রিন ব্যাংকিং কমিটি গঠন করেছি। যারা ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিষয়ক কর্মসূচি নির্ধারণ করবে এবং সময়ে সময়ে পর্যালোচনা করবে গ্রিন ব্যাংকিং কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নীতি-নির্ধারণ, নির্দেশনা ও পরামর্শ প্রদান করবে।

ম্যানেজমেন্ট পর্যায়ের গ্রিন ব্যাংকিং ইউনিট গঠন করা হয়েছে। উক্ত কমিটি গ্রিন ব্যাংকিং কমিটির কাছে ব্যাংকের বাস্তবায়নের Status উপস্থাপন করার মাধ্যমে বোর্ড কমিটির নির্দেশনা মোতাবেক ব্যাংকের কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করে থাকবে।

ব্যাংকের পলিসিতে বিনিয়োগ বৃদ্ধি বাবস্থাপনা ও পরিবেশ বৃদ্ধি বাবস্থাপনা সন্নিবেশ করা হয়েছে। পরিবেশ বাবস্থাপনা পরিপালনের ক্ষেত্রে ব্যাংকের নির্ধারিত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে আন্তঃগোষ্ঠীভাষে সচেতনতার জন্য জরুরি সার্ফার ইয়া করা হয়েছে। যেমন- বিদ্যুৎ, পানি, পেপার ও অন্যান্য অফিস ইন্সট্রুমেন্ট বাবায়ের

মিতব্যয়িতার অভ্যাস গড়ে তোলা। অনলাইন যোগাযোগ-ভুক্তমেন্ট সরবরাহ, পেপারের উদ্ভাসিক ব্যবহার, মোট প্যাজ হিসেবে জ্যাজ পেপারের ব্যবহার, ডিসপোজেশন, গ্রাস-কাপ ব্যবহার পরিহার করা, বিদ্যুৎ সঞ্চয়ী বাথ ও অন্যান্য সরঞ্জামাদি ব্যবহার করা, অফিস ত্যাগকালে ইলেকট্রিক ও ইন্টেলিজেন্ট সামগ্রী বন্ধ করে যাওয়ার অভ্যাস গড়ে তোলা ইত্যাদি।

গ্রিন ফাইন্যান্স
পরিবেশবান্ধব বাবায়িক কার্যক্রমের আওতায় ২০১৩ সালের জুন পর্যন্ত ৪৯০.৪৫ কোটি টাকা, সেপ্টেম্বর পর্যন্ত ১১৩.৩.৭৭ কোটি টাকা গ্রিন ফাইন্যান্স করা হয়েছে এবং গ্রিন ফাইন্যান্স ব্যাংক ২৫০.০ কোটি টাকার উদ্ভার করা হয়েছে, যা ইটিপি, ব্যাংকোফিস, সোনার প্যানেল, জৈব সাই এবং উচ্চ ডায়নামিক বৃদ্ধি ব্যাংকের থেকে বিনিয়োগ করা হবে। পরিবেশ বৃদ্ধি তহবিল গঠন করা হয়েছে। পরিবেশ বিপর্যয় রোধকল্পে বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, খরাতিলে এলাকায় সাধারণ রাস্তে বিনিয়োগ গ্রহণের জন্য তহবিল গঠন-বান্ধ করা হয়েছে এবং এ কোটি টাকার উদ্ভার করা হয়েছে।

গ্রিন ব্যাংকিং, পরিবেশবান্ধব সহায়ক কার্যকলাপ পরিচালনার জন্য সচেতনতামূলক কর্মকর্তা সম্প্রদায়ের করা হয়েছে। অনলাইন ব্যাংকিং সেন্সরের ক্ষেত্রে পেপারের ব্যবহার গ্রাস, জ্বালানী সঞ্চার, স্টেশনারি ডাক খরচ সাশ্রয়ের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদেরকে সার্ফার, গাইডলাইন, প্রশিক্ষণ, ওয়ার্কশপ, সেমিনার ইত্যাদির মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের মাধ্যমে সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে।

Disclosure & Reporting:
বাংলাদেশ ব্যাংক সময়ে সময়ে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বাস্তবায়নের অবস্থা রিপোর্ট করা, সংশ্লিষ্ট বিষয়ে গ্রহণ ও অন্যান্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

এছাড়াও ব্যাংকের ১২ টি শাখা সোনার সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে। এই সোনার পাতায় সিস্টেম কার্যালয়ে সহায়ক হিসেবে কাজ করছে। আমরা নতুন স্থানমুখে আরও সোনার পাতার সিস্টেম চালু করছে যা আমাদের পরিবেশের জন্য সহায়ক হবে। আমরা আশা রাখি ১০ ভাগ সৌর বিদ্যুৎ ব্যবহার করতে সক্ষম হবে। আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সুইজারল্যান্ডভিত্তিক ব্যাংকিং সফটওয়্যার টি-২৪ ব্যবহার করছি। আমাদের ব্যাংকিং এখন সম্পূর্ণ অনলাইনভিত্তিক।

ব্যাংকে অফিশিয়াল ব্যাংকিং ইউনিট চালু করা হয়েছে। গ্রাহকদের আওতা ও মননভুক্ত সেবা প্রদান করার জন্য এটিএম, এসএমএস সার্ভিস, ফোন ব্যাংকিং ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং বৃদ্ধি সার্ভিস দিচ্ছি যা পেপারলেস ব্যাংকিং ও জুটিকা রাখছে। এটিএম, এসএমএস সার্ভিস এখন দেশের সবগুলো এটিএম ডায়ালের সাথে যুক্ত। একজন গ্রাহক এখন ইচ্ছা করলে যে কোন ব্যাংকের এটিএম বুথে এক্সিম ব্যাংকের কার্ড দিয়ে টাকা ওঠাতে পারছে। আমাদের এটিএম বুথের সংখ্যা দিন দিন বাড়ছে।

শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন সেবাসে ই-মেইল ব্যাংকিং চালু করা হয়েছে। ই-মেইল এর মাধ্যমেই ব্যবসায়ী তথ্য আদান-প্রদান করতে পারছে। এতে করে আমাদের ইন্টারনেটভিত্তিক ব্যাংকিং কার্যক্রম দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। পেপারলেস ব্যাংকিং এর জন্য অত্যন্ত শক্তিশালী লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমেই তথ্য আদান-প্রদান করা হচ্ছে। অনলাইন ব্যাংকিং, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, মোবাইল-এসএমএস ব্যাংকিং ও এটিএম তথ্য পেপারলেস ব্যাংকিং এর জন্য আরও ৫ শতাংশ কোটি টাকা বরাদ্দ করা হয়েছে।

২০১২ সালে সামগ্রিক গ্রিন ব্যাংকিং কার্যক্রমের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্দেশিত সূচক ও এক্সিম ব্যাংক শীর্ষ ১০ ব্যাংকের মধ্যে স্থান করে নিয়েছে। (Ref: Annual Report on Green Banking-2012: Bangladesh Bank).

ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে গ্রিন ব্যাংকিং কার্যক্রমে জোরদার করার লক্ষ্যে এ বছরের জন্য "Be Green, Remain Green & Patronize Green" শ্লোগানটি নির্ধারণ করা হয়েছে।

Ethics in Banking



Md. Fariduddin Ahmed

Advisor
Export Import Bank of Bangladesh Limited
Former MD and CEO
Islami Bank Bangladesh Limited
Export Import Bank of Bangladesh Limited

01.00: Introduction

Ethics is the integrity measures, which evaluate the values, norms and rules that constitute the base for individual and social relationships, from a moral perspective. Professional ethic regulates the relations between individuals within a professional group and their relations with the community whereas; organizational ethic defines the code of conduct in an organization.

Banks play unifying and intermediary roles between fund-supplying and fund-demanding sides of the society, executing savings and investment functions. Due to their key role in the economy, while working under the principles of profitability and productivity, banks are obliged to obey ethical principles of banking profession and organizational ethic.

Within the objectives of improving the quality of banking services, making best use of the available resources and preventing unfair competition between banks, the banks are required to regulate their relationship between other banks, with other institutions, and with their customers and employees in compliance with certain ethical principles.

02.00: General Principles

Considering the requirements for protection of rights and interests of depositors, establishment of stability and confidence in financial markets, and requirements for economic development, banks have to pursue their operations in compliance with the following general principles. They have to ensure effective and efficient functioning of the deposit and investment systems. They have to avoid and prevent transactions and practices that could cause important damages to the economy, consider the public benefits and interests, and to protect environment.

02.01: Integrity

Banks, while performing their activities, consider the principle of integrity in their relations with customers, employees, shareholders, group companies and other banks, institutions and corporations.

02.02: Impartiality

Believing the importance of respecting people for being successful banks does not make any discrimination among their employees or their customers, and avoid any prejudiced behaviour.

02.03: Reliability

In all services and transactions, banks serve the customers in a mutual understanding of confidence, and provide their customers with clear and accurate information, and render customer services completely and on a timely basis.

02.04: The Principle of vicegerency of humanity on earth

Human being is the representative of Almighty Allah. Allah has forbidden Riba in unequivocal term and instructed to ensure that wealth is not concentrated in a few hands. Allah has also instructed men to establish equity and justice in economic affairs. The Bankers, therefore, are required to follow and implement the above guidelines of Allah.

02.05: Sincerity

The Bankers must perform their duties sincerely in all circumstances not only to satisfy the customers need and the expectation of all stakeholders at large but also to ensure that all activities of the Banks are poised to develop the economy of the society.

02.06: Righteousness and making one's work perfect

The Bankers must aspire for achieving excellence in all his work in order to become an expert in their profession. Doing their job in a nice way will add more value and give satisfaction to all stakeholders.

02.07: Allah fearing conduct in everything

The Bankers always keep in mind they are under the constant watch of the Creator. Whatever they do or say is recorded and that they will be asked about their deeds in the world hereafter. This believes will always keep them apart from doing wrong thing.

02.08: Men's accountability before Allah

According to Allah's commandment, Human being is responsible to establish justice, gracious conduct or kindness, proper or good acts, institutions, to eliminate evil, wrong or injurious practices

from economic life and to free the humanity from unwanted burdens to make life easier for them.

02.09: Trustworthiness

Banking is the business of confidence and trust. The Bankers should not do anything which can raise suspicion among the stakeholders. Bankers should always keep in mind that whatever be the amount of financial capital of the Banks it cannot save ruination if trust and confidence is lost.

02.10: Legitimacy

All dealings of the Bank must be legitimate. Undue favor or disfavor not to be done to anyone. All cases to be disposed off or handled according to merit.

02.11: Objectivity

The Banks are the principal agent of economic growth of the Economy. The Bankers have to know very clearly the economic goals of the society and the monetary policy to achieve that goal. The utilization of resources of the Banks should be such that it accelerate the growth of the economy and that disparity between and among the various groups of the people are removed.

02.12: Professional competence and diligence

For achieving the desired result, it is essential that the Bankers acquire technical, human and conceptual skill properly and perform their duty very carefully and earnestly.

02.13: Faith driven conduct

The Bankers must have strong commitment to Allah and the institution and system for which they work.

02.14: Professional conduct and technical standards

The norms, rules, regulations, and practices of Banking must be observed very meticulously by the Bankers. They should not do anything which is tantamount to set principles and accepted norms of the society.

02.15: Transparency:

Banks inform customers in a clear and lucid manner on subjects such as rights and obligations, benefits and risks of the products and services provided to them.

02.16: Consideration of Public Benefits and Interests, and Environmental Awareness:

Banks may fulfil their social responsibility and environmental awareness through supporting social and cultural activities.

02.17: Coping with Money Laundering:

Within the framework of international and national regulations, banks cope with offences such as fraud and money laundering and cooperate with other banks, with other relevant institutions, establishments and government agencies for this purpose. They also take necessary measures in their own organisation, and provide their personal with training courses against fraud and money laundering.

03.00: Relations between Banks

3.01: Exchange of Information

Within the framework of the current legislation, banks ensure that the information exchanged by the parties shall always be honest and complete. They obey with the principles of confidentiality both for their customers and for their organization.

04.00: Human Resources

Banks refrain from actions that can create unfair competition on personnel recruitment.

Although there is flexibility for both parties in terms of work contracts and job mobility, banks manage their recruitment with maximum care so as not to interfere with the recruitment policies of other banks.

Banks make honest and accurate referencing on their ex-employees, upon request.

05.00: Competition

Banks consider competition as an opportunity, enabling them to take their economic decisions freely underlined with the current regulations. Banks must avoid any actions that would create unfair competition with the aims of:

- Maintaining confidence in the banking sector in general,
- Spending efforts for the development of the sector,
- Consideration of common interests.

These principles are valid for the legal persons of the bank, as well as the personal verbal or written statements and declarations of present and former bank personnel.

06.00: Announcements and Advertisements

In all publications, announcements and advertisements for the promotion and marketing of either their financial status or banking products and services, banks abide by both relevant laws and regulations and the generally accepted moral values; and act in an honest and realistic manner, and avoid all actions that could be detrimental to the respectability of the banking profession.

In their publications, announcement and advertisements, banks do not use derogatory terms and phrases against other banks or against the products or services of other banks.

07.00: Informing Customers

Banks provide accurate, complete and timely information on their products and services offered to their customers. They avoid giving inaccurate or incomplete information to the customers.

08.00: Confidentiality

Except for the information and documents required to be disclosed to certain authorized persons or entities as specified in the related laws and regulations, banks are obliged to handle any personal and financial information provided by the customer's wit utmost confidentiality.

09.00: Service Quality

Banks consider service quality as a prerequisite for offering services that respond to and meet the customer needs and expectations. They take maximum care to use technological infrastructure and qualified human resources, as means for continuous development of the service quality.

They offer equal service quality to their customers. They don't make discrimination on nationality, religion, financial and social status and gender. However, differentiation arising from determination of a target market and dissimilarities originating from organizational structures and product range according to the target mass, or different approaches to high-risk customers, should not be construed as an evidence of prejudice or categorisation among customers.

10.00: Handling Customer Complaints

Banks establish mechanisms in their Head Offices for handling customer complaints, in process of investigation, evaluation and resolution. They investigate the reasons behind customer complaints and take required measures to avoid their repetition. Also, employees are notified of the errors encountered in practices and are warned for the purposes of correction of such errors and prevention of their repetition.

11.00: Security

Banks agree that, apart from the measures taken for physical protection of customers and service media of the bank against all

negative factors, the "Security" concept incorporates protection of customers against all infringements that could cause technical damages to the services rendered.

With their services developing along the lines of technologic advancements and electronic banking, banks will take all technical and legal measures required for the security of processes involved in all service media and different service channels against victimization of customers.

Banks will not compromise on "security" either in protecting and safekeeping of the securities owned by customers (deposits, share certificates, bonds, bills, information and documents considered as customer secrets etc.) and in the presentation of financial facilities.

12.00: Banks' Relations with their Employees

12.01: General Attributes of Employees

Banks pay particular attention on hiring employees who would work with a self-esteem that suits to the banking society, carrying the required knowledge, experience and sense of responsibility.

13.00: Recruitment and Career Development

13.01: Banks take care to observe equal opportunity in the recruitment and career development of all their employees without any discrimination.

13.02: Acting on the principle of making best use of human resources, banks provide support to their employees by training, courses; seminars and similar facilities for the purposes of having their employees attain the information level required by contemporary business world and the banking profession.

13.03: Besides the knowledge, competency and personal achievement of the employees, affecting the decisions for promotion, banks must also consider the compliance of their employees with the code of banking ethics.

14.00: Representation Principles and Work Environment

14.01: Through internal policy and procedures, banks guide their employees to have a presentable outlook that will represent the esteem of the banking profession.

14.02: Banks take measures to increase the motivation of employees, provide them good working conditions in line with health and safety requirements.

14.03: Banks take care to employ adequate

number of employees according to the intensity of work, organise the workings of employees for maximum productivity, spend maximum effort not to exceed standard work hours, and ensure that employees use their annual leaves as scheduled.

14.04: Banks adopt and prepare internal regulations providing that;

- Employees do not have unethical relations such as mutual debts – receivables, providing guarantee or opening a joint-account with customers,
- Employees do not receive gifts from current or potential customers,
- Employees do not engage in personal gains by using their position through their own work environment or business contingencies of their customers.

14.05: Banks take care that their employees receive their rights originating from the relevant legislation completely and on a timely basis.

15.00: Relations of Banks with Public Institutions and Establishments

In their relations with public institutions and establishments, banks behave according to the principles of integrity and transparency; and provide information, documents and records requested as per legislation for the purposes of inspection and auditing are delivered on an accurate, complete and timely basis.

16.00: Rules of Conduct for Directors

16.01: All directors will consider it their sacred duty to protect interests of depositors as they work in the interest of the owners and other shareholders of the bank and the financial institution concerned;

16.02: Directors should maintain utmost secrecy about all transactions of the concerned bank and the financial institution;

16.03: A Director should not take part in the deliberations of the board on loan proposals

in which the director himself or his relation is interested and this shall be recorded in the minutes of the board giving reason for the director's non-participation in the discussion or his absence from the board;

16.04: Directors will refrain from exercising any influence upon the Managing Director or any other officers or employees of the bank and financial institution directly or indirectly; and

16.05: Directors will not be involved in the Committees set up for project preparation and project appraisal.

17.00: Common Legal Duties of Directors

There are several common legal duties of the members of the board of directors. These are:

17.01: Directors must act reasonably and diligently, in conducting business of the bank.

17.02: Directors should abstain from using their bank's name or resources for own benefit.

17.03: Directors should not make any secret profit out of any deal with the bank.

17.04: Directors are required to exercise to the best of their ability, general supervision and control; they cannot overlook the affairs of the bank and should give proper directions to the executives through its chief executives, for good management.

17.05: Directors are required to appoint only experienced and capable persons in top positions in managing bank affairs.

17.06: Directors are required to formulate good and useful policies and procedures for good management and administration of the bank.

17.07: Directors should exercise effective control over loan management and investment and investment portfolios of the bank.

17.08: Directors' actions should be always in good faith and without negligence to either statutory duties or common law duties.

Behaviour and Attitude in Banks



Md. Fakhru Islam
M. Com (Mgt.), MBA (HRM)
Executive Vice President and Principal
EXIM Bank Training and Research Academy

Attitude is everything, it impacts everything we do. Attitude is a state of mind or feeling with regard to some matter. What is inside that count? The thing inside of us that makes us go up is our attitude. We see around us that some individuals, organizations or countries are more successful than others which are also accomplished by positive attitude.

It is not a secret those people simply think and act more efficiently & attain success. The success of an individual, organization or country depends on the quality of their people of better attitude. The greatest discovery of any generation is human beings that can change their course of lives by altering their attitudes of mind. Experience has shown that human resources is the most valuable asset of any business, it is more valuable than capital and equipments. People can be our biggest asset or biggest liabilities.

Training program like customer service, selling skills and strategic planning will not yield result unless there is right foundation i.e. quality people. Total quality people (TQP)– People with character integrity, good values and a

positive attitude is important. Make a better person he will give you idea and brain. The foundation of success is attitude. Attitude is the most important word in the English Language, it applies to every sphere of life, including ones personal and professional life. Neither a student, businessman, executive, parent, teacher, salesman, employer and employee can be good in their role without a good attitude. The foundation of success regardless of the chosen field is attitude.

Role of attitude for a successful professional (Banker):

If we approach our relationships with an attitude of what's in this for us? or with an attitude of we don't have time for anybody else, one day we will probably find ourselves alone and wondering where all of our friends have gone. The most powerful tool we have for building lasting and mutually beneficial relationships is a service attitude, in which our goal in every relationship is to add value to the other person's life.

Our goal should be to add to the quality of the lives of those people who have trusted us with their friendship. That means we are there for them when they need support and assistance. It means we aren't afraid of standing for them when others are putting them down or when they've fallen out of favour. It means we focus on the best that is in them and try to help them express it even when they aren't focusing on the best in themselves. If we approach our relationships with that attitude, we will always be able to find shelter in the friendship and trust of others.

If we haven't put substantial effort into developing strong relationships, then we should not be surprised to find ourselves dealing with attitudes of loneliness, rejection and isolation.

In Banking situation, we deal with people of wide variety so to exercise our influence over others we are required to be adaptable to change. Behaviour of conduct of almost every individual are different to work with such individual a Banker should have a very adjustable attitude.

i. Evaluating our attitude about relationships:

- Accept others unconditionally
- Earn trust by being trustworthy
- Do nice things without expecting anything in return.
- Be loyal, even when it may not be the popular thing to do.
- Listen to others not to form judgments but to understand their point of view.

ii. Factors that determine attitude:

a. Environment b. Experience and c. Education
These are also called triple Es of attitude evaluation of each factors as below:

a. Environment consists of the following:

- Home– Positive or negative influences
- School– Peer pressure
- Work– Supportive or over critical supervisor
- Media– Television, Newspaper, Internet and Movies etc.

Cultural background –

- Traditions & beliefs
- Social Environment
- Political Environment and
- Religion

In countries where the government and political environment is honest, generally we find people are honest, law-abiding and helpful. Reverse is true too. In a corrupt environment an honest person has a tough time. Whereas in an honest environment the corrupt one has a tough time. In a positive environment, a marginal performer's output put goes up, whereas in a negative environment a good performer's output goes down. It is tough to expect positive behavior in a negative environment. In a lawlessness situation honest citizens become cheats, crooks and thieves. We are to evaluate the environment that we are in or we have created for others. Opportunity makes a man dishonest.

b. Experience:

Behavior changes according to our experiences with people and events in our life. If we have a positive experiences with a person our attitude towards him becomes positive and vice-versa.

c. Education:

It refers to both formal & informal education nor just by academic qualifications. Knowledge strategically applied translates into wisdom, ensuring success.

iii. How we can recognize positive attitude?

Just like an absence of ill health does not equal good health and an absence of negative attitude alone does not make a person positive. People with positive attitudes have certain personality traits that are easy to recognize. They are caring, confident, patient and humble. They have high exultation of themselves and others. They anticipate positive outcomes. A person of positive attitude is like a fruit of all seasons. He is always welcome.

iv. Benefit of a positive attitude:

These are many and easy to see. But what is easy see is also easy to miss. Benefits of positive attitude are as below in short:

- Increases Productivity
- Fosters Teamwork
- Solves Problems

- Improve Quality
- Makes Congenial Atmosphere
- Breeds Loyalty
- Increases Profits
- Fosters Relationship with all concerned
- Reduces Stress
- Helps a Person become contributing and assets of society
- Makes a Pleasant Personality.

v. Effects of negative attitude:

- Creates bitterness
- Creates unworkable situation
- Creates Purposeless life
- Creates ill health
- Creates high stress level for one-selves and others

A negative person creates negative environment at home and workplace and become a liability to the society. He also passes on his negative behavior to others around him and to generation as well.

When we become aware of negative attitude:

Example of a person who lived many years in foreign is reference to change. Changes are uncomfortable regardless of positive or negative effect:

vi. Steps to building positive attitude:

During childhood we form attitude that last a lifetime. Undoubtedly, it would be lot easier and better to have acquired a positive attitude during our formative years. Does that means if we acquire a negative attitude, whether by design or by default, we are stuck with it? of course not. Can we change? Yes. Is it easy? Absolutely not.

vii. Building of Positive attitude:

- By desire to be positive.
- By cultivation of discipline and dedication to practice those principles.
- By becoming aware of benefits of positive attitude.
- By thinking of positive things that are true honest and good will put us in a positive state of mind.
- Be ready for accepting change. Make a habit of doing it now, we should avoid procrastination.
- Develop an attitude of gratitude and not to count trouble count blessings.
- Get into continuous education program, education influences the head while head

and value based education influences the heart. In fact education that does not train the heart can be dangerous. If we want to build character in our offices, homes and society we must achieve a minimum level of moral and ethical literacy and education that builds fundamental traits of character such as honesty, compassion, courage, persistence and responsibility is absolutely essential. We need moral value based education.

- Be so strong that nothing can disturb your peace of mind.
- Talk health, happiness and prosperity of every persons you meet.
- Look at sunny side of everything.
- Think only of the best, work only for the best and expect only for the best.
- Be as enthusiastic about the success of others as you are about your own.
- Forget the mistakes of the past and press on to the greater achievements of the future.
- Give every one smile.
- Spend so much time improving yourself that you have no time left to criticize others.
- Be too big for worry and too noble for anger.
- To build a positive attitude learn the phrase do it now and stop the habit of procrastination.

viii. Building Positive Self-Esteem:

What is Self-esteem?
Self-esteem is the way we feel about ourselves. When we feel good within, our performance goes up, our relationships improve both at home and at work. The world looks nicer. What is the reason? There is a direct correlation between feeling and behavior.

How do we build positive self-esteem?
If we want to build positive self-esteem quickly, one of the fastest ways is to do something for others who cannot repay us in cash or kind.

ix. Positive Attitude versus Negative Attitude:

- Here positive person has identified to be winner while negative person has

- been compared to loser.
- The winner is always part of the answer; The loser is always part of the problem.
- The winner always has a program; The loser always has an excuse.
- The winner says, "Let me do it for you"; The loser says, "That is not my job".
- The winner sees an answer for every problem; The loser sees a problem for every answer.
- The winner says, "It may be difficult but it is possible"; The loser says, "It may be possible but it is too difficult".
- When a winner makes a mistake, he says, "I was wrong"; When a loser makes a mistake, he says, "It wasn't my fault".
- A winner makes commitments; A loser makes promises.
- Winners have dreams; Losers have schemes.
- Winners say, "I must do something"; Losers say, "Something must be done".
- Winners are a part of the team; Losers are apart from the team.
- Winners see the gain; Losers see the pain.
- Winners see possibilities; Losers see problems.
- Winners believe in win/win; Losers believe for them to win someone has to lose.
- Winners see the potential; Losers see the past.
- Winners are like a thermostat; Losers are like thermometers.
- Winners choose what they say; Losers say what they choose.
- Winners use hard arguments but soft words; Losers use soft arguments but hard words.
- Winners stand firm on values but compromise on petty things; Losers stand firm on petty things but compromise on values.
- Winners follow the philosophy of empathy: "Don't do to others what you would not want them to do to you"; Losers follow the philosophy, "Do it to others before they do it to you".
- Winners make it happen; Losers let it happen.
- Winners plan and prepare to win. The key word is preparation.

নবজাতক



এক্সিম ব্যাংকের উত্তরা শাখায় কর্মরত এক্সিকিউটিভ অফিসার তাসনিম সোহরাব পত ১২ মে ২০১৩ প্রথম সন্তান লাভ করেছেন। কন্যা সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। তাসনিম সোহরাব ও মোঃ শরিফুল ইসলাম দম্পতি সন্তানের জন্য সকলের কাছে দোয়াপ্রার্থী।



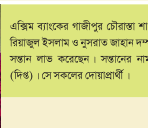
এক্সিম ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের জেনারেল সার্ভিসেস ডিভিশনে কর্মরত সিনিয়র অফিসার মোঃ হিমাউর রহমান ও কারহানা আফরোজ বিধী দম্পতি গত ১ নভেম্বর ২০১৩ তাদের প্রথম সন্তান লাভ করেছেন। পুত্র সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। সন্তানের নাম রাধা হয়েছে।



এক্সিম ব্যাংকের এডিসি ডিভিশনে কর্মরত ব্রিটিশপাল অফিসার মোঃ জাহিদুর রহমান খান নদম এবং হোসেন আরা ফাতেমা দম্পতি গত ৭ অক্টোবর ২০১৩ তাদের দ্বিতীয় সন্তান লাভ করেছেন। কন্যার নাম রাধা হয়েছে। সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। সন্তানের নাম রাধা হয়েছে।



এক্সিম ব্যাংকের অস্টারনেটিভ জেলিভারি চ্যালেঞ্জ ডিভিশনে (এডিসি) কর্মরত অফিসার তানভীর আহমেদ ও নাহিদা আহমেদ বিনা দম্পতি গত ৬ নভেম্বর ২০১৩ তাদের ২য় সন্তান লাভ করেছেন। কন্যা সন্তানের নাম রাধা হয়েছে। তানভীর আহমেদ (হিরা)।



এক্সিম ব্যাংকের সীতারুত শাখায় সিনিয়র এনিসিউটিভ ডাইন প্রেসিডেন্ট ও রিপোর্টশীপ ম্যানেজার মোঃ আরফান আলী পুত্র সানি সাকলাইন ২০১৩ সালের প্রাথমিক সামগ্রী পরীক্ষার জিপিএ ৫ পেয়েছে। সে উত্তমের সাইড পরটেই ভুলের ছাত্র। উজ্জ্বল ভবিষ্যতের জন্য সানি সকলের দিকট দোয়া প্রার্থী।



মেধাবী যুগ

এক্সিম ব্যাংকের সীতারুত শাখায় সিনিয়র এনিসিউটিভ ডাইন প্রেসিডেন্ট ও রিপোর্টশীপ ম্যানেজার মোঃ আরফান আলী পুত্র সানি সাকলাইন ২০১৩ সালের প্রাথমিক সামগ্রী পরীক্ষার জিপিএ ৫ পেয়েছে। সে উত্তমের সাইড পরটেই ভুলের ছাত্র। উজ্জ্বল ভবিষ্যতের জন্য সানি সকলের দিকট দোয়া প্রার্থী।

নবদম্পতি

এক্সিম ব্যাংকের মোহাইল বারকিং ডিভিশনে কর্মরত ব্রাইন অফিসার মোঃ ইয়াসিন হোসেন গত ১৫ নভেম্বর ২০১৩ জগদপুরেই নবদম্পতি ফারহানা মিশো এর সাথে বিবাহবন্ধনে আবদ্ধ হয়েছেন। সুন্দর ভবিষ্যতের জন্য নবদম্পতি সকলের কাছে দোয়াপ্রার্থী।



