

EXIM/HO/NIS-CELL/2022/ 100
11 April 2022

NIS Implementation Cell

The General Manager
Secretary's Department
NIS Implementation Cell
Bangladesh Bank
Head Office, Dhaka.

Attention:

Mr. Md. Manir Uzzaman
Deputy General Manager
Secretary's Department &
Focal Point, Ethics Committee

Subject:	Progress Report on implementation of NIS in EXIM Bank for the 3 rd quarter of the financial year 2021-2022 ended on 31 March 2022.
-----------------	---

Muhtaram,
Assalamu-Alaikum.

Reference to the decisions taken at the meeting of Focal Points held in Bangladesh Bank on 29th October 2013 we do hereby submit the captioned statement of our bank for the 3rd quarter of the financial year 2021-2022 ended on 31 March 2022.

Ma-Assalam.
Yours faithfully,



Sheikh Moyeen Uddin
Additional Deputy Managing Director &
Focal Point

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	আর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	৪
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	৬
১.৩ সুশাসন প্রাতিষ্ঠান নিবন্ধিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা/ বিভাগ প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	৪
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ত্রিাংশিন, এক্সিকিউটিভ এবং রিসোর্স ইন্সটিটিউট	প্রশিক্ষণ ০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	৪
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএকইভুক্ত একেজো মানামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সাধারণ সেবা বিভাগ প্রধান	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	৩
					৩০.০৯.২১	অর্জন	১	১	১	১	৪	৪	৩



[Signature]

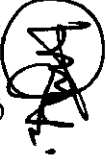
[Signature]

[Signature]

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির নাম	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ ছড়া প্রকাশ		৪	সংখ্যা	কর্পোরেন্ট অ্যাফেয়ার্স এন্ড ব্যাঙ্কিং বিভাগ প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	৪	৪	
৩.৪ অধিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ		৪	%	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪
৩.৫ অপরাধ প্রবণতা হ্রাসকল্পে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অপরাধের বিপরীতে গৃহীত শাস্তিমূলক ব্যবস্থার প্রতিবেদন প্রকাশ		৪	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	৪	৪	

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুশীলনিততে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যস্বী



নাম : ঝন্দকার মোঃ মোস্তাফিজ
পদবী : এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং ডেপুটি ফোকাল পয়েন্ট
প্রতিষ্ঠানের নাম : এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিঃ
মোবাইল : ০১৯৭২৪০৫৭৩৪
ফোন : ৫৫০৪৫৫৭৮
ই-মেইল : kmmmostasir@eximbankbd.com

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যস্বী



নাম : মেথ মর্শন উদ্দিন
পদবী : অতিরিক্ত উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং ফোকাল পয়েন্ট
প্রতিষ্ঠানের নাম : এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিঃ
মোবাইল : ০১৭১১৮৭৬৭৫১
ফোন : ৫৫০৪৫৫৯৬
ই-মেইল : moyeen@eximbankbd.com




EXIM/HO/NIS-CELL/2022/ ৩৩
11 April 2022

NIS Implementation Cell

The General Manager
Secretary's Department
NIS Implementation Cell
Bangladesh Bank
Head Office, Dhaka.

Attention:

Mr. Md. Manir Uzzaman
Deputy General Manager
Secretary's Department &
Focal Point, Ethics Committee

Subject:	Regarding operation of Banking activities according to the Customer Charter for the quarter ended on 31 March 2022.
-----------------	---

Muhtaram,
Assalamu-Alaikum.

Reference to the above we would like to inform you that we have already formulated a committee for supervising and monitoring the Banking activities of our bank. The committee has already supervised and monitored the Banking activities of our bank and observed that it is satisfactory as it is being operated according to the customer charter of our bank, the certificate of which has been attached herewith.

Ma-Assalam.
Yours faithfully,



Mohammad Masudur Rahman
Vice President & Head of
Customer Charter Monitoring Committee



Shariah Based Islami Bank

EXIM/HO/HRD/2022/
09 January 2022

Export Import Bank
Of Bangladesh Limited
Human Resources Division

OFFICE ORDER

Customer Charter (Citizen Charter) is an important tool for a bank to deliver banking services and to operate ensuring compliance. In order to fulfill the requirement of implementation action plan of "National Integrity Strategy", a **Customer Charter Monitoring Committee** is hereby formed to oversee and monitor whether the bank follows the Customer Charter (Citizen Charter). The formation of the committee will be as below:

Sl.	Name of the Official	Desig.	EmpID	Posting	Position
1	Mr. Mohammad Masudur Rahman	V.P	0245	ID, HO	Head
2	Mr. Mohammed Abdullah Al Mamun Akhand	S.A.V.P	0517	IA&MISD, HO	Member
3	Mr. Md. Nazrul Islam	A.V.P	1215	MDD, HO	Member-Secretary
4	Mr. Mohammad Mahtab Ali	F.A.V.P	0418	MDD, HO	Member
5	Mr. Md. Kamrul Islam	S.O	2570	HRD, HO	Member

In this connection, the above officials will oversee and monitor the Customer Charter (Citizen Charter) of EXIM Bank and send related result as report to Bangladesh Bank quarterly together with implementation report of action plan 2021-2022 of "National Integrity Strategy" and onward.

Dr. Mohammed Haider Ali Miah
Managing Director & CEO

Officials concerned
EXIM Bank
Head Office
Dhaka

এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়

কাষ্টমার চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রমাসের নাম : জানুয়ারী-মার্চ/২০২২

আমাদের ব্যাংকের কাষ্টমার চার্টার মনিটরিং কমিটি এই সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য ও উপাত্ত (শাখাওয়ারী) পরিবীক্ষণ করে এই মর্মে এই ফলাফল প্রাপ্ত হয়েছে যে, আমাদের ব্যাংকের কার্যক্রম কাষ্টমার চার্টার অনুযায়ী পরিচালিত হচ্ছে এবং এর মান সন্তোষজনক।



মোঃ নজরুল হোসেন
এসিস্ট্যান্ট ডাইস প্রেসিডেন্ট ও সদস্য সচিব
কাষ্টমার চার্টার মনিটরিং কমিটি



মোহাম্মদ মাসুদুল রহমান
ডাইস প্রেসিডেন্ট ও প্রধান
কাষ্টমার চার্টার মনিটরিং কমিটি