

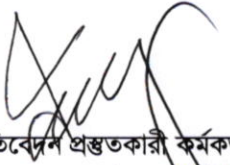
এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ পিএলসি

সংযোজনী- খ

সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগঃ মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী - মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ
ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি, ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা?	৪ বার হালনাগাদ করা	-	হালনাগাদ করা হয়েছে	হালনাগাদ করা হয়েছে		৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সিটিজেন চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন সেল		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	-	১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে	১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে		৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	ইবিটিআরএ		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	-	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে		৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২টি শাখা		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	-	চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে		৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আইটিডি		

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল


Md. Nazrul Islam
SAVP & Deputy Head
Marketing & Development Division
Export Import Bank of Bangladesh PLC.
Head Office, Dhaka.

ফোকাল পয়েন্ট-সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান: এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড