

এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ পিএলসি

সংযোজনী- খ

সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগঃ মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ
ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি, ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা?	৪ বার হালনাগাদ করা	-	হালনাগাদ করা হয়েছে	হালনাগাদ করা হয়েছে	হালনাগাদ করা হয়েছে	৪র্থ ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	সিটিজেন চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন সেল		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	-	১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে	১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে	১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে	৪র্থ ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	ইবিটিআরএ		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	-	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে	৪র্থ ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২টি শাখা		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	-	চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	৪র্থ ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আইটিডি		

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

Md. Nazrul Islam
SAVP & Deputy Head
Marketing & Development Division
Export Import Bank of Bangladesh PLC.
Head Office, Dhaka.

ফোনকাল পয়েন্ট-সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান: এক্সপোর্ট ইমপোর্ট ব্যাংক অব বাংলাদেশ লিমিটেড